

Medlemsenkät LKK, sammanfattning

Mars/april 2004

* Ifyllda enkäter:

92 st, varav 18 % tjejer 82 % killar (att jämföra med 26 % tjejer i klubben som helhet). Av dessa klättrar 95 % 1 gång i veckan eller mer.

* Klubbinformation:

83 % tycker att informationen från klubben via existerande informationskanaler (hemsida, mailinglistor, anslagstavla och kompisar) är tillräcklig. Det som saknas i informationsväg jobbar styrelsen mycket med just nu (t ex bättre hemsida, presentation om vem som gör vad).

* Delaktighet i klubben:

68 % av de som svarat deltar sällan eller aldrig i klubbens aktiviteter, av de som klättrat 0-1 år är motsvarande siffra 90 %. Av de som svarat känner sig 72 % delaktiga i LKK, motsvarande siffra för de som klättrat 0-1 år är 52 %. Något motsägelsefulla resultat.

* Stämning i klubben:

Flera har skrivit att det är bra stämning vid väggen. 91 % tycker att det är en bra stämning i klubben, motsvarande siffra för de som klättrat 0-1 år är 89%. Trevligt resultat!

* Roligast klubbaktiviteter:

Bildvisningar, klubbträffar, tävlingar och resor.

* Förslag på kommande aktiviteter:

Sociala aktiviteter (korvgrillning, resor, borsta berg) samt kurser (se nedan).

* Inomhusmiljön i Hangaren:

64% är över lag nöjda med miljön i klätterhallen. Flera påpekar dock att det är dammigt, för hög, dålig och enförmig musik, kallt, bullrigt, dålig luft, steril och tråkig lokal och för lite väggyta. Kan förbättras!

* Löskrita:

53% tycker att ett förbud mot löskrita är okej för en bättre miljö i hallen.

* Ledbygge:

63% tycker att lederna byggs om tillräckligt ofta och 65% tycker att det är en bra fördelning mellan ledernas svårighetsgrad. Kan förbättras!

* Säkerhet och kamratansvar:

86 % tycker att det är lätt att fråga om tips vid väggen, motsvarande siffra för de som klättrat 0-1 år är 83 %. Bra! 47 % har sett någon säkra på ett dåligt sätt vid väggen - av dessa ingrep 87 %, övriga hann inte då andra ingrep före. Detta tyder på två saker: 1) att det finns anledning att höja miniminivån på våra medlemmars säkringsarbete, och 2) att kamratansvar

verkar fungera bra!

* Hitta replagskamrat:

Det är svårt att hitta en replagskamrat vid väggen, tycker 52%. Kan säkert förbättras, hur?

* Kursutbud:

72 % tycker att klubbens kursutbud är bra. Kurser som saknas är främst teknik, kamraträddning och 1a hjälpen. Fler platser på utomhuskursen samt en fortsättningskurs med ledklättring utomhus (trad/sport) har framförts.

* Receptionen:

64% är missnöjda med bemötandet i receptionen.

* Övriga, återkommande synpunkter:

Bra öppettider, bra med t-shirts på instruktörer och väggansvariga, bra sammanhållning och organisation, önskemål om ett aktivt och kompetent ledbyggarteam, kul initiativ med filmklubben, önskemål om mer vägg, mm.

Receptionen är en ständigt återkommande sak som vi inte riktigt vet hur vi ska hantera. Förhoppningsvis kan ett nytt kortsystem göra att interaktionen med receptionen blir mindre nödvändig. Dock ska vi komma ihåg några saker innan vi gnäller för mycket:

* Vi betalar ca 20 kr/tim brutto för tjänsten. Hur god service kan man förvänta sig?

* Vårt väggkortssystem suger med alla fördröjningar och ouppdaterade listor, inte konstigt om de inte gillar det heller.

* **VIKTIGAST:** Främsta uppgiften receptionen har är att öppna hallen åt oss. De fantastiska öppettiderna kostar dig ca 130-150 kr/år.

* Alternativet till receptionstjänsten är drastiskt minskade öppettider, en betydligt ökad insats från väggansvariga samt ökat behov av organisation för oss.

Sammanfattningsvis så tycker jag att enkätresultaten visar på glada och nöjda medlemmar, med några huvudpunkter där vi kan arbeta för:

* Förbättra inomhusmiljön, främst damm och buller

* Öka deltagandet i klubbaktiviteter, särskilt bland nybörjare

* Fler klubbaktiviteter utomhus

* Utbyggnad av väggen